

Politique de confidentialité

En utilisant notre site, vous acceptez que vos données personnelles soient collectées et utilisées par Birmingham Glass Solutions Ltd. (Ci-après Birmingham.mu) conformément à la présente Politique de confidentialité.

Ce document a pour objectif de vous aider à comprendre comment Birmingham.mu collecte, sauvegarde, utilise et divulgue vos données personnelles afin de vous offrir le meilleur service et expérience utilisateur. Il vise aussi à mettre en lumière vos droits relatifs à ces données personnelles, et couvre également le traitement de vos données personnelles collectées pendant votre navigation sur notre site, quand vous utilisez les produits et services de Birmingham.mu.

1. Introduction

- 1.1. Ce site web est la propriété de Birmingham Glass Solutions Ltd. (Ci-après Birmingham.mu)
- 1.2. Dans la présente Politique de confidentialité, « nous », « nos » et « notre » se réfèrent à Birmingham Glass Solutions Ltd.
- 1.3. Birmingham.mu s'engage à protéger la confidentialité de ses visiteurs incluant les utilisateurs, prospects, clients, prestataires de services, fournisseurs.
- 1.4. Conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD) et à la Loi sur la protection des données de 2017, veuillez prendre connaissance de la façon dont nous comptons utiliser vos données personnelles.
- 1.5. La présente Politique de confidentialité expose les types de données personnelles que nous collectons, comment elles sont collectées et traitées, et vos droits relatifs à ces données personnelles.
- 1.6. En utilisant notre site, vous reconnaissez avoir lu et compris les dispositions de la présente Politique de confidentialité

2. Qui sommes-nous ?

- 2.1. Birmingham.mu est spécialisé dans des produits sur mesure en matière de vitrage de sécurité tels que cabines de douche sans cadre, balustrades en verre trempé, crédences de cuisine en verre et commercialise des solutions anti-éblouissement, anti-UV et anti-chaleur pour bâtiments résidentiels et commerciaux.
- 2.2. Nous sommes enregistrés à l'île Maurice auprès du Corporate and Business Registration Department sous le numéro d'enregistrement **C14125176**, et auprès du Construction Industry Development Board sous le numéro d'enregistrement **CT/BW/L/H-03302**. Notre siège social a pour adresse physique 20201, Route Royale, Calebasses.

3. Collecte de données personnelles

- 3.1. Dans le but de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons collecter vos données personnelles si c'est absolument nécessaire. Les données personnelles se définissent comme des données qui permettent de vous identifier et qui vous concernent.
- 3.2. Les types de données que nous collectons dépendent de l'utilisation qui en sera faite. De ce fait, nous avons collecter les uniquement les données qui seront nécessaires à ces fins.
- 3.3. Vos données personnelles seront collectées :

- 3.3.1. Quand vous nous communiquez volontaires vos données personnelles lorsque vous achetez nos produits, utilisez nos services, fournissez ou proposez de nous fournir vos services ou lorsque vous communiquez avec nous.
- 3.3.2. Quand nous obtenons vos données personnelles de façon par exemple, lorsque vos données personnelles nous sont partagées par des tiers. Dans lequel cas, le tiers en question devrait confirmer votre consentement de divulguer vos données personnelles avec nous.
- 3.3.3. Quand vos données personnelles sont accessibles au public par exemple, selon vos paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux, nous pouvons accéder à vos données personnelles à partir de ces comptes ou services ; pendant vos interactions sur des plateformes telles que Facebook.
- 3.3.4. Pendant votre navigation ou interaction sur notre site.
- 3.4. Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :
 - 3.4.1. Données personnelles telles que nom, surnom, adresse physique, adresse électronique (email), numéro de téléphone de bureau, numéro de téléphone mobile, numéro de télécopie (fax).
 - 3.4.2. Données d'identification nationales (émises par le gouvernement) telles que le numéro de la carte d'identité nationale
 - 3.4.3. Données d'ordre financier – Coordonnées bancaires
 - 3.4.4. Données technologiques – Adresse IP, type et version du navigateur, heure d'accès, durée de la visite sur le site, les pages vues sur le site, activités de l'utilisateur, l'usage du site dans les fichiers log.

4. Utilisation et divulgation des données collectées :

- 4.1. Birmingham.mu utilisera vos données personnelles **UNIQUEMENT** à des fins pour lesquelles elles ont été collectées ; ou comme convenu avec vous. Vos données ne seront en aucun cas utilisées pour tout processus décisionnel individuel automatisé qui pourrait vous impacter de façon significative. Nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins suivantes :
 - 4.1.1. A des fins administratives en interne et à des fins marketing ;
 - 4.1.2. Dans la gestion de la relation clients (prospects) en traitant vos commandes ou en répondant à vos demandes ;
 - 4.1.3. En vous envoyant de façon régulière des informations et actualités à propos de Birmingham.mu, nos marques, produits ou de nos initiatives (offres) qui pourraient vous intéresser ;
 - 4.1.4. Pour répondre à vos demandes concernant nos produits, partenaires et services ou offres spéciales ;
 - 4.1.5. Pour vous identifier en situations juridiques ou pour vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
 - 4.1.6. Sous formes agrégées pour des catégorisations démographiques et pour des études marketing ;
 - 4.1.7. Pour faciliter la réalisation ou pour la réalisation d'un contrat qui nous lie ;
 - 4.1.8. Pour générer des données analytiques afin d'améliorer notre site, votre expérience utilisateur, nos services et la qualité de notre communication avec vous ;

4.1.9. Pour toute autre raison spécifique indiquée au moment de la collecte de vos données personnelles

Nonobstant toute autre disposition de la présente Politique de confidentialité, Birmingham.mu se réserve le droit de partager vos données personnelles à d'autres sociétés ou personnes quand :

- Nous avons votre consentement pour les partager ;
- Nous devons partager vos données personnelles afin de vous fournir le produit ou service que vous avez commandé ;
- Nous devons partager vos données personnelles avec des sociétés qui travaillent pour Birmingham.mu, afin de vous fournir un produit ou service ;
- Nous répondons aux assignations, ordonnances du tribunal ou procédures judiciaires ;
- Nous devons protéger ou défendre les droits et / ou propriétés de Birmingham.mu ou exécuter n'importe quelle disposition de nos Conditions générales relatives à l'utilisation de notre site incluant les transactions ;
- Nous constatons que vos actions (activités) sur notre site sont en violation avec les règles relatives à l'utilisation de notre site.

5. **Sécurité des données**

Birmingham.mu prend très au sérieux la sécurité de vos données et met en œuvre toutes les mesures adéquates pour restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

6. **Conservation des données**

Le stockage des données se fait chez l'hébergeur du site pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques.

7. **Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données en nous adressant une demande en ce sens à notre service client : webmaster@birmingham.mu

8. **Application Facebook**

Vous pouvez vous connecter au site via sa [page Facebook](#). Les internautes souhaitant utiliser cette application Facebook doivent au préalable lire et accepter les différents règlements de Facebook ci-dessous :

1. [Déclaration des droits et des responsabilités](#)
2. [Data Use Policy](#)
3. [Facebook Community Standards](#)

9. **Informations relatives aux cookies**

Cette section vous informe de vos droits et des choix que vous pouvez faire concernant les cookies. Les cookies sont des fichiers de données qu'un site web transmet à votre terminal à l'occasion de la consultation dudit site. Ces fichiers contiennent des informations permettant au site de mémoriser

des informations afin d'optimiser son efficacité et utilité à votre égard. Ces cookies peuvent avoir diverses finalités.

Lorsque vous utilisez Birmingham.mu et selon les choix que vous avez exprimés concernant l'autorisation ou pas des cookies ou pas, des cookies peuvent être installés sur votre appareil et des informations relatives à la navigation de votre terminal sont susceptibles d'être enregistrées dans ces cookies. Les cookies peuvent être implémentés par nous ou par certains de nos partenaires agréés.

Tout comme d'autres sites Internet, nos serveurs sauvegardent automatiquement des fichiers journal contenant des informations sur le volume et les caractéristiques du trafic de notre site, par exemple l'adresse IP, le nombre de pages vues, le temps passé sur le site. Nous utilisons des fichiers logs pour analyser comment est utilisé le site, nous aidant ainsi à contrôler et à améliorer le service. **Nous ne pouvons vous identifier à travers vos fichiers log.**

9.1. Notre site utilise les cookies suivants :

9.1.1. Ce sont des **cookies nécessaires** au fonctionnement du site et nos services. Ils nous permettent de mémoriser des informations relatives à votre inscription ou accès à notre site et nos services, de mettre en œuvre des mesures de sécurité ou encore d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, système d'exploitation, etc.) ou encore vérifier la compatibilité de votre navigateur avec le site.

Category: Necessary (4)			
Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.			
COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
CONSENT	youtube-nocookie.com	HTTP	5987 days
First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Used to detect if the visitor has accepted the marketing category in the cookie banner. This cookie is necessary for GDPR-compliance of the website.			
rc::a	google.com	HTML	Persistent
First found URL: https://www.birmingham.mu/contact-us/ Cookie purpose description: This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.			
rc::c	google.com	HTML	Session
First found URL: https://www.birmingham.mu/contact-us/ Cookie purpose description: This cookie is used to distinguish between humans and bots.			
test_cookie	doubleclick.net	HTTP	1 day
First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Used to check if the user's browser supports cookies.			

9.1.2. Des cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site (pages, contenus visités, boutons cliqués, parcours de navigation, etc.). Ces informations permettent de réaliser des études sur le comportement des utilisateurs du site afin d'améliorer le contenu du site ainsi que

nos services. Ces informations nous aident à garder un site web actualisé et intéressant pour nos visiteurs.

Category: Statistics (6)		Cookie scan report - 1/4	
Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.			
Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.			
COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
__utm.gif	google-analytics.com	Pixel	Session
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Google Analytics Tracking Code that logs details about the visitor's browser and computer.			
__utma	birmingham.mu	HTTP	2 years
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Collects data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.			
__utmb	birmingham.mu	HTTP	1 day
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.			
__utmc	birmingham.mu	HTTP	Session
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the website. Used by Google Analytics to calculate the duration of a website visit.			
__utmt	birmingham.mu	HTTP	1 day
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Used to throttle the speed of requests to the server.			
__utmz	birmingham.mu	HTTP	6 months
First found URL: https://www.birmingham.mu/			
Cookie purpose description: Collects data on where the user came from, what search engine was used, what link was clicked and what search term was used. Used by Google Analytics.			

9.1.3. Des cookies publicitaires

Ces cookies permettent de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt, tels que déduits de vos activités en ligne. Le but est de vous proposer des publicités pertinentes lors de votre navigation. L'objet de ces cookies est de comptabiliser et identifier les publicités affichées, de comptabiliser le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités.

Category: Marketing (13)

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
fbp First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	birmingham.mu	HTTP	3 months
IDE First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	doubleclick.net	HTTP	1 year
pagead/1p-user-list/# First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Tracks if the user has shown interest in specific products or events across multiple websites and detects how the user navigates between sites. This is used for measurement of advertisement efforts and facilitates payment of referral-fees between websites.	google.com	Pixel	Session
tr First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	facebook.com	Pixel	Session
yt.innertube::nextld First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	youtube-nocookie.com	HTML	Persistent
yt.innertube::requests First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	youtube-nocookie.com	HTML	Persistent
yt-remote-cast-available First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Session
yt-remote-cast-installed First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Session
yt-remote-connected-devices First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Persistent
yt-remote-device-id First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Persistent
yt-remote-fast-check-period First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Session
yt-remote-session-app First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Session
yt-remote-session-name First found URL: https://www.birmingham.mu/ Cookie purpose description: Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	youtube-nocookie.com	HTML	Session

9.1.4. Comment gérer les cookies ?

Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur ou notre site de façon à restreindre ou bloquer les cookies. Toutefois, la désactivation des cookies peut affecter votre capacité à utiliser tout ou partie de notre site ou services.

Birmingham.mu décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site ou de nos services résultant de l'impossibilité de Birmingham.mu d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires au fonctionnement du site

que vous auriez refusés ou supprimés. Pour plus d'infos sur les cookies et comment configurer votre navigateur pour accepter, effacer, restreindre ou désactiver les cookies de façon définitive ou ponctuelle, veuillez consulter les pages suivantes :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Firefox

: <https://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Internet

Explorer : <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari : <https://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivis. (L'option « Do Not Track »)

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/114836>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>

Internet Explorer

: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>

Safari : <https://support.apple.com/kb/PH11952>

Pour en savoir plus sur la manière de gérer ou de supprimer les cookies Flash, vous pouvez consulter le site Adobe à l'adresse

suivante : https://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager06.html

Nous utilisons le service Google Analytics à des fins statistiques. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics recueille ou utilise vos informations, vous pouvez le faire à partir de la page : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>